

Условия обработки персональных данных (действует с 19 июня 2025 г.)

1. Общие положения

1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – “Политика”) регулирует правоотношения по обработке персональных данных между пользователем сети “Интернет”, клиентами в оффлайн кафе (далее – “Клиент”) при использовании всех наших сервисов и Компанией.
2. К Сервисам относятся следующие веб-сайты и мобильные приложения:
 - 2.1. сайт Мясо на углях - <https://salehard.meat-coal.ru/> (далее – “Сайт”);
 1. Мобильное приложение «Мясо на углях».
 2. Перечень Сервисов не является исчерпывающим и время от времени с развитием новых направлений может изменяться, к новым сервисам будут применяться положения Политики.
 3. Клиент обязан полностью ознакомиться с настоящей Политикой до момента использования Сервисов, а также со следующими правовыми документами Компании:
 - Публичная оферта о продаже товаров;
 - Пользовательское соглашение;
 - Политика использования файлов cookies.
 4. В случае несогласия с положениями Политики Клиент должен воздержаться от дальнейшего использования Сервисов.
 5. Настоящая Политика действует только на территории Российской Федерации. Компания вправе изменять Политику в соответствии с требованиями законодательства и регламентами Компании по регулированию процессов обработки персональных данных. Компания не осуществляет уведомление Клиентов в случае изменения Политики, в связи с чем Клиентам рекомендуется периодически обращаться к актуальной версии Политики, которая размещается на Сайте по адресу: <https://salehard.meat-coal.ru/>, в разделе “Правовая информация”, при использовании Сервисов, чтобы быть в курсе изменений. Новая реакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2. Термины и определения

1. Если в Политике имеется термин, но определение к нему отсутствует в документе, то его толкование осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. В настоящей Политике, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:

Компания Индивидуальный Предприниматель Пленкин Михаил Владимирович, ИНН 550715125356, ОГРНИП 323554300070170, Юридический адрес: 644092, г. Омск, ул. Перелёта, 4-5, электронная почта: st-nik1986@mail.ru. Компания является оператором персональных

данных и несет ответственность за данные Клиентов в соответствии с действующим законодательством. В данной политике мы называем себя "мы", "нас" и "наш".

Персональные данные	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Клиенту).
Клиент	физическое лицо, чьи персональные данные были получены Компанией при использовании Сервисов и которое уже имеет учетную запись в Сервисе(ах).
Товары	продукция сети кафе, объединенных в рамках сети под товарным знаком «Мясо на углях», представленная в Сервисах.

3. Условия обработки персональных данных

1. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Клиентами. Однако Компания исходит из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
2. Под обработкой персональных данных в настоящей Политике понимается: сбор персональных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Компания имеет возможность осуществлять автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных.
3. Клиент подтверждает, что внесение им своего номера телефона на странице Сайта и/или в Приложении, для оформления заказа, либо регистрации личного кабинета, означает **согласие Клиента со всеми положениями настоящей Политики**. Обработка персональных данных осуществляется на основании договора в соответствии п. 5 ч. 1 ст. 6 Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ “О персональных данных”, а также в отдельных случаях – на основании согласия на обработку персональных данных в соответствии п. 1 ч. 1 ст. 6 Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ “О персональных данных”.

4. Хранение ваших данных

Компания осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ваших персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории России.

Мы храним ваши данные в соответствии со сроками обработки данных, необходимыми для достижения целей обработки, указанных в Приложение № 1 к Политике.

5. Цели и условия обработки персональных данных Компанией

1. Компания осуществляет обработку персональных данных Клиентов в соответствии с целями, указанными в Приложении № 1 к Политике конфиденциальности сервисов ИП Красюков Никита Владимирович.

6. Защита персональных данных Компанией

1. В соответствии со ст. 18.1 ФЗ-152 “О персональных данных» Компания самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения требований законодательства.
2. Компания принимает необходимые и достаточные организационные, правовые и технические меры для защиты персональных данных Клиентов от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

Категория мер	Описание
Правовые меры	1. Разработка локальных актов, реализующих требования законодательства в области защиты персональных данных; 2. Заключение договоров о соблюдении конфиденциальности и соблюдении мер по защите персональных данных с третьими лицами, имеющими доступ к персональным данным; 3. Отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих определенным в Политике принципам, целям и требованиям законодательства.
Организационные меры	1. Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных; 2. Назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных; 3. Ограничение лиц, имеющих доступ к персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним; 4. Регламентация процессов обработки персональных данных; 5. Обособление персональных данных от иной информации с фиксацией их на отдельных носителях; 6. Разделение персональных данных на общедоступные и ограниченного доступа; 7. Организация учета материальных носителей персональных данных и их хранения, обеспечивающих предотвращение хищения, подмены, несанкционированного копирования и уничтожения 8. Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, формирование на их основе частной модели (моделей) актуальных угроз;
Технические меры	Регистрация и учёт действий с персональными данными пользователей информационных систем, где обрабатываются персональные данные;

9. Компания хранит персональные данные Клиентов, обеспечивая их конфиденциальность и защиту от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц.
10. Компания обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Клиентов, предоставленных Компании; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.
11. Компания вправе произвести блокировку, исключение, удаление информации, размещенной Клиентом, без согласия последнего, если такая информация не

отвечает требованиям действующего законодательства Российской Федерации и положениям настоящей Политики.

7. Права субъектов данных

1. Вы вправе:

- 1. Получать информацию у Компании** о том, использует ли Компания информацию о Клиенте, в каких целях и на каком основании Компания использует сведения о Клиенте, какая информация используется Компанией, а также иные сведения, которые касаются обработки персональных данных Клиента. Указанные сведения также могут быть получены Клиентом самостоятельно путем обращения к Сервисам Компании, либо направив обращение в Компанию.
- 2. Уточнять свои персональные данные;** Клиент вправе актуализировать свои персональные данные, в случае если они по какой-либо причине устаревают и/или являются неполными, неточными. Клиент может сделать это самостоятельно посредством управления своей учетной записью в Сервисах Компании, либо обратившись к Компании.
- 3. Требовать запрета неправомерной обработки ПДн;** Если Клиент располагает информацией о том, что Компания неправомерно обрабатывает персональные данные Клиента, Клиент вправе обратиться в Компанию. В этом случае Компания устранит нарушение или прекратит обработку персональных данных Клиента.
- 4. Отозвать согласие на обработку персональных данных;** Если Клиент ранее предоставлял такое согласие Компании, то Клиент в любой момент времени вправе отозвать свое согласие. После получения отзыва согласия на обработку персональных данных Компания прекращает их обработку, за исключением случаев, когда у Компании имеются иные основания для их обработки.
- 5. Реализовать свое “право на забвение”.** Субъект данных вправе удалить учетную запись в Сервисах со всей содержащейся там информацией, обратившись к Компании с этим запросом. Такое действие обязывает Компанию уничтожить те персональные данные, которые нужны для предоставления Сервисов и исполнения договорных обязательств перед Клиентом. При этом Компания не может уничтожить те персональные данные, которые нам нужны для достижения иных целей. Компания продолжит использовать такие данные только в предусмотренных законом и политикой случаях, и такие персональные данные будут уничтожены при достижении указанных целей обработки, если иное не предусмотрено законом.
- 6. Обжаловать действия/бездействия Компании,** которые предпринимает Компания по итогу рассмотрения обращения Клиента, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) и в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

8. Содержание обращения

1. Клиент для реализации своих прав вправе направить в Компанию обращение, которое должно содержать следующие сведения:

2. Фамилия, имя, отчество;
3. Паспортные данные (серия и номер документа, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе);
4. Сведения, которые подтверждают участие субъекта данных в отношениях с Компанией и обработке последней персональных данных субъекта данных или сведения, которые подтверждают факт обработки Компанией персональных данных Клиента;
5. Требования Клиента;
6. Подпись Клиента.

9. Направление обращения

3. Клиент может направить обращение одним из предусмотренных ниже способов:
 1. Почтовым отправлением посредством АО “Почта России” по адресу: 644092, г. Омск, ул. Перелёта, 4-5
 2. По адресу электронной почты: st-nik1986@mail.ru.
4. Компания обязуется ответить на обращение Клиента в течение 10 рабочих дней с даты получения обращения Клиента, если иной срок не установлен действующим законодательством.

10. Сбор данных, используемые в наших Сервисах

В своих сервисах Компания использует код сайта с целью сохранения ваших действий, которые сохраняются в браузере пользователя, с элементами интерфейса. Например, чтобы закрытое вами уведомление не отображалось повторно при последующих визитах на Сайт и/или в Приложение.

11. Заключительные положения

1. Политика пересматривается по мере необходимости. Основанием для внесения изменений в Политику могут служить:
2. изменения в нормативно-правовые акты регулирующие требования по обработке и защите персональных данных Российской Федерации;
3. сложившаяся практика правоприменения законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;
4. изменение в информационной инфраструктуре и/или изменение условий и особенностей обработки персональных данных Компании в связи с внедрением в ее деятельность новых информационных систем, процессов, технологий.
5. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, Публичной оферты, Бонусной программы, размещенных на Сайте, а также других заключенных с Компанией договоров (в том числе, в форме заявок, соглашений и тому подобное) или договоров, которые могут быть заключены.

Приложение № 1
к Политике конфиденциальности

Цель обработки данных	Правовое основание	Субъекты данных	Категории данных
Обеспечение регистрации учетной записи (входа в учетную запись) на Сайте и/или в Мобильном приложении	Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Номер телефона; Имя; ID Пользователя;
Создание учетной записи Клиента в Сервисах в оффлайн кафе	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Клиенты	Номер телефона;
Обеспечение обработки заказов по телефону	Публичная оферта	Клиенты	Номер телефона; Адрес доставки; Детали заказа;
Обеспечение возможности заказа Товара на доставку	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Выбранные товары; Адрес доставки; Время доставки; Способ оплаты; Сумма заказа; Номер заказа; Стоимость доставки; Номер телефона; Комментарии к заказу; Имя; Срок доставки заказа; Источник заказа (приложение, сайт, телефон)
Обеспечение возможности заказа Товара на самовывоз из кафе	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Кафе; Выбранные товары; Сумма заказа; Способ оплаты; Номер заказа;
Обеспечение поддержки функционала корзины заказов	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Выбранные товары; Сумма заказа;
Обеспечение сохранения истории заказов Товаров	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	ID пользователя; История заказов; Имя;

Обеспечение управления аккаунтом Пользователя	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Имя; Номер телефона; Адрес доставки
Обеспечение возможности создания и изменения адреса доставки	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Улица, Подъезд, Домофон, Этаж, Квартира; Комментарий;
Обеспечение возможности курьерам связываться с клиентами;	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Номер телефона;
Обеспечение возможности оплаты заказа Товара;	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Сумма заказа; Способ оплаты;
Обеспечение возможности получения чеков	Публичная оферта Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Способ оплаты, ИНН;
Обеспечение возможности печати чеков на заказы, сделанные в Кафе	Требование законодательства РФ	Клиенты	Детали заказа; Размер платежа; Номер телефона; Имя
Обеспечение возможности расследования технических проблем	Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Номер телефона
Обеспечение возможности оценки качества работы службы поддержки	Согласие на обработку персональных данных	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте; Клиенты;	Имя; Номер телефона;
Обеспечение работы Сервисов	Пользовательское соглашение	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;	Тип и настройки браузера и устройства, файлы cookies

Ведение бухгалтерского, налогового учета; Предоставление данных компетентным органам	Требование законодательства РФ	Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте; Клиенты;	Выбранные товары; Адрес доставки; Время доставки; Способ оплаты; Сумма заказа; Время заказа; Номер заказа; Стоимость доставки; Номер телефона; Комментарии к заказу; Имя; Срок доставки заказа; Источник заказа (приложение, сайт, телефон);
--	---------------------------------------	--	---