

## Условия обработки персональных данных (действует с 19 июня 2025 г.)

### 1. Общие положения

1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – “Политика”) регулирует правоотношения по обработке персональных данных между пользователем сети “Интернет”, клиентами в оффлайн кафе (далее – “Клиент”) при использовании всех наших сервисов и Компанией.
2. К Сервисам относятся следующие веб-сайты и мобильные приложения:
  - 2.1. сайт Мясо на углях - [labytnangi.meat-coal.ru](http://labytnangi.meat-coal.ru) (далее – “Сайт”);
    1. Мобильное приложение «Мясо на углях».
    2. Перечень Сервисов не является исчерпывающим и время от времени с развитием новых направлений может изменяться, к новым сервисам будут применяться положения Политики.
    3. Клиент обязан полностью ознакомиться с настоящей Политикой до момента использования Сервисов, а также со следующими правовыми документами Компании:
      - Публичная оферта о продаже товаров;
      - Пользовательское соглашение;
      - Политика использования файлов cookies.
4. В случае несогласия с положениями Политики Клиент должен воздержаться от дальнейшего использования Сервисов.
5. Настоящая Политика действует только на территории Российской Федерации. Компания вправе изменять Политику в соответствии с требованиями законодательства и регламентами Компании по регулированию процессов обработки персональных данных. Компания не осуществляет уведомление Клиентов в случае изменения Политики, в связи с чем Клиентам рекомендуется периодически обращаться к актуальной версии Политики, которая размещается на Сайте по адресу: [labytnangi.meat-coal.ru](http://labytnangi.meat-coal.ru), в разделе “Правовая информация”, при использовании Сервисов, чтобы быть в курсе изменений. Новая реакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

### 2. Термины и определения

1. Если в Политике имеется термин, но определение к нему отсутствует в документе, то его толкование осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. В настоящей Политике, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Компания</b> | Индивидуальный Предприниматель Назарчук Сергей Анатольевич,<br>ИНН 772579139165, ОГРНИП 321774600778379, Юридический<br>адрес: 111394, г. Москва, ул. Перовская, 51-68. Компания является<br>оператором персональных данных и несет ответственность за данные |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

---

Клиентов в соответствии с действующим законодательством. В данной политике мы называем себя "мы", "нас" и "наш".

|                            |                                                                                                                                               |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Персональные данные</b> | любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Клиенту).                                |
| <b>Клиент</b>              | физическое лицо, чьи персональные данные были получены Компанией при использовании Сервисов и которое уже имеет учетную запись в Сервисе(ах). |
| <b>Товары</b>              | продукция сети кафе, объединенных в рамках сети под товарным знаком «Мясо на углях», представленная в Сервисах.                               |

### 3. Условия обработки персональных данных

1. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Клиентами. Однако Компания исходит из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
2. Под обработкой персональных данных в настоящей Политике понимается: сбор персональных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Компания имеет возможность осуществлять автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных.
3. Клиент подтверждает, что внесение им своего номера телефона на странице Сайта и/или в Приложении, для оформления заказа, либо регистрации личного кабинета, означает **согласие Клиента со всеми положениями настоящей Политики**. Обработка персональных данных осуществляется на основании договора в соответствии п. 5 ч. 1 ст. 6 Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ “О персональных данных”, а также в отдельных случаях – на основании согласия на обработку персональных данных в соответствии п. 1 ч. 1 ст. 6 Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ “О персональных данных”.

### 4. Хранение ваших данных

Компания осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ваших персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории России.

Мы храним ваши данные в соответствии со сроками обработки данных, необходимыми для достижения целей обработки, указанных в Приложение № 1 к Политике.

### 5. Цели и условия обработки персональных данных Компанией

1. Компания осуществляет обработку персональных данных Клиентов в соответствии с целями, указанными в Приложении № 1 к Политике конфиденциальности сервисов ИП Назарчук Сергей Анатольевич.

### 6. Защита персональных данных Компанией

1. В соответствии со ст. 18.1 ФЗ-152 “О персональных данных» Компания самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения требований законодательства.
2. Компания принимает необходимые и достаточные организационные, правовые и технические меры для защиты персональных данных Клиентов от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

| Категория мер        | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Правовые меры        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработка локальных актов, реализующих требования законодательства в области защиты персональных данных;</li> <li>2. Заключение договоров о соблюдении конфиденциальности и соблюдении мер по защите персональных данных с третьими лицами, имеющими доступ к персональным данным;</li> <li>3. Отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих определенным в Политике принципам, целям и требованиям законодательства.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Организационные меры | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;</li> <li>2. Назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных;</li> <li>3. Ограничение лиц, имеющих доступ к персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;</li> <li>4. Регламентация процессов обработки персональных данных;</li> <li>5. Обособление персональных данных от иной информации с фиксацией их на отдельных носителях;</li> <li>6. Разделение персональных данных на общедоступные и ограниченного доступа;</li> <li>7. Организация учета материальных носителей персональных данных и их хранения, обеспечивающих предотвращение хищения, подмены, несанкционированного копирования и уничтожения</li> <li>8. Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, формирование на их основе частной модели (моделей) актуальных угроз;</li> </ol> |
| Технические меры     | Регистрация и учёт действий с персональными данными пользователей информационных систем, где обрабатываются персональные данные;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

9. Компания хранит персональные данные Клиентов, обеспечивая их конфиденциальность и защиту от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц.
10. Компания обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Клиентов, предоставленных Компании; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.
11. Компания вправе произвести блокировку, исключение, удаление информации, размещенной Клиентом, без согласия последнего, если такая информация не

отвечает требованиям действующего законодательства Российской Федерации и положениям настоящей Политики.

## **7. Права субъектов данных**

### **1. Вы вправе:**

- 1. Получать информацию у Компании** о том, использует ли Компания информацию о Клиенте, в каких целях и на каком основании Компания использует сведения о Клиенте, какая информация используется Компанией, а также иные сведения, которые касаются обработки персональных данных Клиента. Указанные сведения также могут быть получены Клиентом самостоятельно путем обращения к Сервисам Компании, либо направив обращение в Компанию.
- 2. Уточнять свои персональные данные;** Клиент вправе актуализировать свои персональные данные, в случае если они по какой-либо причине устаревают и/или являются неполными, неточными. Клиент может сделать это самостоятельно посредством управления своей учетной записью в Сервисах Компании, либо обратившись к Компании.
- 3. Требовать запрета неправомерной обработки ПДн;** Если Клиент располагает информацией о том, что Компания неправомерно обрабатывает персональные данные Клиента, Клиент вправе обратиться в Компанию. В этом случае Компания устранил нарушение или прекратит обработку персональных данных Клиента.
- 4. Отозвать согласие на обработку персональных данных;** Если Клиент ранее предоставлял такое согласие Компании, то Клиент в любой момент времени вправе отозвать свое согласие. После получения отзыва согласия на обработку персональных данных Компания прекращает их обработку, за исключением случаев, когда у Компании имеются иные основания для их обработки.
- 5. Реализовать свое “право на забвение”.** Субъект данных вправе удалить учетную запись в Сервисах со всей содержащейся там информацией, обратившись к Компании с этим запросом. Такое действие обязывает Компанию уничтожить те персональные данные, которые нужны для предоставления Сервисов и исполнения договорных обязательств перед Клиентом. При этом Компания не может уничтожить те персональные данные, которые нам нужны для достижения иных целей. Компания продолжит использовать такие данные только в предусмотренных законом и политикой случаях, и такие персональные данные будут уничтожены при достижении указанных целей обработки, если иное не предусмотрено законом.
- 6. Обжаловать действия/бездействия Компании,** которые предпринимает Компания по итогу рассмотрения обращения Клиента, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) и в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Содержание обращения**

1. Клиент для реализации своих прав вправе направить в Компанию обращение, которое должно содержать следующие сведения:

2. Фамилия, имя, отчество;
3. Паспортные данные (серия и номер документа, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе);
4. Сведения, которые подтверждают участие субъекта данных в отношениях с Компанией и обработке последней персональных данных субъекта данных или сведения, которые подтверждают факт обработки Компанией персональных данных Клиента;
5. Требования Клиента;
6. Подпись Клиента.

## **9. Направление обращения**

3. Клиент может направить обращение одним из предусмотренных ниже способов:
  1. Почтовым отправлением посредством АО “Почта России” по адресу: 111394, г. Москва, ул. Перовская, 51-68
  2. По адресу электронной почты: [labytki2023@mail.ru](mailto:labytki2023@mail.ru).
4. Компания обязуется ответить на обращение Клиента в течение 10 рабочих дней с даты получения обращения Клиента, если иной срок не установлен действующим законодательством.

## **10. Сбор данных, используемые в наших Сервисах**

В своих сервисах Компания использует код сайта с целью сохранения ваших действий, которые сохраняются в браузере пользователя, с элементами интерфейса. Например, чтобы закрытое вами уведомление не отображалось повторно при последующих визитах на Сайт и/или в Приложение.

## **11. Заключительные положения**

1. Политика пересматривается по мере необходимости. Основанием для внесения изменений в Политику могут служить:
  2. изменения в нормативно-правовые акты регулирующие требования по обработке и защите персональных данных Российской Федерации;
  3. сложившаяся практика правоприменения законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;
  4. изменение в информационной инфраструктуре и/или изменение условий и особенностей обработки персональных данных Компании в связи с внедрением в ее деятельность новых информационных систем, процессов, технологий.
5. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, Публичной оферты, Бонусной программы, размещенных на Сайте, а также других заключенных с Компанией договоров (в том числе, в форме заявок, соглашений и тому подобное) или договоров, которые могут быть заключены.

| Цель обработки данных                                                                                 | Правовое основание                           | Субъекты данных                                            | Категории данных                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Обеспечение регистрации учетной записи (входа в учетную запись) на Сайте и/или в Мобильном приложении | Пользовательское соглашение                  | Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте; | Номер телефона; Имя; ID Пользователя;                                                                                                                                                                                         |
| Создание учетной записи Клиента в Сервисах в оффлайн кафе                                             | Публичная оферта Пользовательское соглашение | Клиенты                                                    | Номер телефона;                                                                                                                                                                                                               |
| Обеспечение обработки заказов по телефону                                                             | Публичная оферта                             | Клиенты                                                    | Номер телефона; Адрес доставки; Детали заказа;                                                                                                                                                                                |
| Обеспечение возможности заказа Товара на доставку                                                     | Публичная оферта Пользовательское соглашение | Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте; | Выбранные товары; Адрес доставки; Время доставки; Способ оплаты; Сумма заказа; Номер заказа; Стоимость доставки; Номер телефона; Комментарии к заказу; Имя; Срок доставки заказа; Источник заказа (приложение, сайт, телефон) |
| Обеспечение возможности заказа Товара на самовывоз из кафе                                            | Публичная оферта Пользовательское соглашение | Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте; | Кафе; Выбранные товары; Сумма заказа; Способ оплаты; Номер заказа;                                                                                                                                                            |
| Обеспечение поддержки функционала корзины заказов                                                     | Публичная оферта Пользовательское соглашение | Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте; | Выбранные товары; Сумма заказа;                                                                                                                                                                                               |
| Обеспечение сохранения истории заказов Товаров                                                        | Публичная оферта Пользовательское соглашение | Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте; | ID пользователя; История заказов; Имя;                                                                                                                                                                                        |
| Обеспечение управления аккаунтом Пользователя                                                         | Публичная оферта Пользовательское соглашение | Пользователи Мобильного приложения;                        | Имя; Номер телефона; Адрес доставки                                                                                                                                                                                           |

|                                                                  |                                              |                                                                     |                                                       |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                                                                  |                                              | Пользователи на Сайте;                                              |                                                       |
| Обеспечение возможности создания и изменения адреса доставки     | Публичная оферта Пользовательское соглашение | Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;          | Улица, Подъезд, Домофон, Этаж, Квартира; Комментарий; |
| Обеспечение возможности курьерам связываться с клиентами;        | Публичная оферта Пользовательское соглашение | Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;          | Номер телефона;                                       |
| Обеспечение возможности оплаты заказа Товара;                    | Публичная оферта Пользовательское соглашение | Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;          | Сумма заказа; Способ оплаты;                          |
| Обеспечение возможности получения чеков                          | Публичная оферта Пользовательское соглашение | Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;          | Способ оплаты, ИНН;                                   |
| Обеспечение возможности печати чеков на заказы, сделанные в Кафе | Требование законодательства РФ               | Клиенты                                                             | Детали заказа; Размер платежа; Номер телефона; Имя    |
| Обеспечение возможности расследования технических проблем        | Пользовательское соглашение                  | Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;          | Номер телефона                                        |
| Обеспечение возможности оценки качества работы службы поддержки  | Согласие на обработку персональных данных    | Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте; Клиенты; | Имя; Номер телефона;                                  |
| Обеспечение работы Сервисов                                      | Пользовательское соглашение                  | Пользователи Мобильного приложения; Пользователи на Сайте;          | Тип и настройки браузера и устройства, файлы cookies  |

|                                                                                                    |                                       |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Ведение бухгалтерского, налогового учета;</p> <p>Предоставление данных компетентным органам</p> | <p>Требование законодательства РФ</p> | <p>Пользователи Мобильного приложения;</p> <p>Пользователи на Сайте;</p> <p>Клиенты;</p> | <p>Выбранные товары;</p> <p>Адрес доставки; Время доставки; Способ оплаты; Сумма заказа; Время заказа; Номер заказа; Стоимость доставки; Номер телефона;</p> <p>Комментарии к заказу; Имя; Срок доставки заказа; Источник заказа (приложение, сайт, телефон);</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|