

Публичная оферта о продаже товаров (редакция от 15.01.2026 г.)

Продавец вправе вносить изменения в оферту в одностороннем порядке. Клиент самостоятельно отслеживает такие изменения.

Термины

Оферта — предложение Продавца заключить Договор на изложенных ниже условиях.

Договор — договор розничной купли-продажи товаров, заключённый между Клиентом и Продавцом.

Продавец — ИП Пленкин Михаил Владимирович, ИНН 550715125356, ОГРНИП 323554300070170, Юридический адрес: 644092, г. Омск, ул. Перелёта, 4-5

Клиент — лицо, намеренное заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Кафе — место изготовления товаров. Адреса Кафе указываются на Сайте и в Приложении.

Курьерская служба — лица, доставляющие товары от имени Продавца.

Приложение — мобильное приложение “Мясо на углях” (вне зависимости от платформы).

Сайт — <https://salehard.meat-coal.ru/>

Телефоны в Салехарде — [+7 \(908\) 860-00-58](tel:+79088600058) | [+7 \(908\) 860-00-59](tel:+79088600059)

Личный кабинет — учётная запись Клиента на Сайте, в Приложении, которая содержит персональные данные Клиента, а также иную информацию, связанную с использованием Сайта и Приложения.

1. Общие положения

1.1. Условия Оферты действуют для заказов на Сайте, в Приложении, в Кафе, либо через Телефон, если иное прямо не предусмотрено Офертой.

1.2. Клиент обязан ознакомиться со следующей информацией:

1.2.1. Оферта;

1.2.2. информация, указанная на Сайте или в Приложении в отношении товаров;

1.2.3. пользовательское соглашение;

1.2.4. политика обработки персональных данных;

1.3. Договор считается заключенным с момента присвоения заказу Клиента номера, который отображается на Сайте, в Приложении, либо Кафе.

1.4. Предложение о заключении Договора действует бессрочно.

2. Предмет

2.1. Продавец продает товары, представленные на Сайте, в Приложении, в Кафе и/или доставляет их Курьерской службой, а Клиент оплачивает и принимает товары в соответствии с условиями Оферты.

3. Информация о товаре

Цена

3.1. Продавец определяет цены на товары в одностороннем порядке и указывает их на Сайте, в Приложении, в Кафе. Цены на товары отображаются после выбора адреса доставки или адреса Кафе.

3.2. Цена на заказанный Клиентом товар не меняется, за исключением цен, относящихся к Временному предложению.

3.2.1. Если действие Временного предложения истекло до момента оплаты Клиентом заказа, то в Приложении выдается сообщение “Цена на некоторые товары изменилась”. Оно означает, что цена товара из Временного предложения стала такой, какой была до появления Временного предложения на такой товар.

3.2.2. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять цену, в зависимости от различных факторов, включая, но не ограничиваясь: частотой заказов, загруженностью Кафе, удаленностью адреса доставки от Кафе и другими объективными факторами.

Ассортимент

3.3. Товары, представленные в Кафе, на Сайте, в Приложении могут различаться.

3.4. Клиент может заказать только те товары, которые есть в наличии у Продавца в момент оформления заказа.

3.5. Товары могут содержать аллергены. Перед оформлением заказа Клиенту следует ознакомиться с полным составом товара и обратиться к Продавцу, непосредственно к сотрудникам Кафе, для получения полной информации о товаре.

Качество и внешний вид

3.6. Товары могут отличаться от изображения на Сайте, в Приложении, в Кафе.

4. Оформление заказа

Порядок оформления заказа

4.1. Клиент может оформить заказ следующими способами:

4.1.1. в Кафе, на кассе;

4.1.2. по Телефону;

4.1.3. на Сайте и/или в Приложении посредством заполнения электронной формы заказа;

4.2. Клиент обязан предоставить достоверные данные, необходимые и достаточные для исполнения Договора.

4.3. При возникновении вопросов о товарах, о порядке оформления заказа, о доставке и оплате товаров Клиент вправе обратиться к Продавцу по Телефону или непосредственно в Кафе к сотруднику с этими вопросами.

Изменение состава заказа

4.4. Клиент не вправе менять состав заказа после его оформления на Сайте, в Приложении, по Телефону, в Кафе.

Отсутствие товара

4.5. Когда у Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных товаров, Продавец информирует об этом Клиента по телефону:

4.5.1. в течение 60 минут после получения заказа товаров от Клиента, если Заказ оформлен в рабочее время Кафе;

4.5.2. в течение 60 минут после открытия Кафе, если Заказ оформлен вне рабочего времени Кафе.

4.6. В случае, предусмотренном п. 4.5. Оферты, Клиент вправе согласиться принять товары в ином количестве или ассортименте либо аннулировать свой заказ.

4.7. В случае неполучения ответа Клиента Продавец вправе аннулировать заказ Клиента в полном объеме.

Временная остановка приема заказов

4.8. Продавец вправе приостановить прием заказов товаров в случае нехватки ресурсов Курьерской службы, и/или ввиду большого количества заказов товаров, и/или в случае

технических неполадок, не позволяющих принять заказ, и/или отсутствия ингредиентов, необходимых для изготовления товаров.

4.9. Для получения информации о возобновлении процесса оформления заказов товаров Клиенту следует обновлять Сайт, Приложение.

5. Оплата товаров

5.1. Клиент обязан оплатить заказ в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

5.1.1. банковской картой в Приложении, Кафе, по факту получения товаров, при условии оснащения Курьерской службы мобильными POS-терминалами;

5.1.2. наличными денежными средствами на кассе у кассира в Кафе или по факту получения товаров от Курьерской службы;

5.1.3. с помощью Системы быстрых платежей (СБП) после выбора банка в Приложении.

5.2. Клиент вправе сохранить данные карты для оплаты будущих заказов. В этом случае данные карты сохраняются на стороне платёжных провайдеров и используются для проведения платежей без авторизации посредством защищенного протокола авторизации 3DSecure (Клиент не вводит специальный пароль для подтверждения оплаты) и без ввода значения CVC или CVV.

5.3. Курьерская служба вправе проверить подлинность наличных денежных средств.

5.4. Приложение и Сайт поддерживают 256-битное шифрование. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.5. Продавец определяет доступный способ оплаты товаров в конкретный момент времени с учетом технических, временных, материальных и/или иных факторов.

5.6. Клиент обязан оплачивать заказ собственными денежными средствами и при помощи банковских карт, принадлежащих Клиенту. Продавец не проверяет принадлежность конкретной банковской карты Клиенту и не несёт ответственность за факт оплаты банковской картой, не принадлежащей Клиенту.

Кассовые чеки

5.7. Клиент может получить кассовый чек на бумажном носителе, запросив его у кассира в Кафе. Продавец вправе не выдавать бумажный чек, если Клиент до момента расчета предоставил свой номер мобильного телефона, адрес электронной почты или выразил согласие на получение чека через приложение ФНС России “Мои чеки онлайн” и потребовал направить кассовый чек в электронной форме.

5.8. Клиент вправе в любое время обратиться к Продавцу с просьбой об отмене транзакции при оплате заказа путем безналичного расчета банковской картой. Продавец принимает

решение о возврате денежных средств с учетом требований законодательства РФ и всех сложившихся обстоятельств.

5.9. Если Продавец принял решение о возврате денежных средств, то Продавец возвращает их в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования Клиента.

6. Уведомления Клиента

6.1. Продавец информирует Клиента о совершенном им заказе, его составе, этапах его обработки и о готовности заказа путём:

6.1.1. уведомлений по телефону.

7. Доставка товаров

7.1. Доставка товаров осуществляется:

7.1.1. Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Клиентом при оформлении заказа;

7.1.2. Выборкой товаров Клиентом (самовывозом). Время приготовления заказа является ориентировочным и зависит от количества приготавливаемых позиций или их отсутствия.

Минимальная сумма заказа

7.2. Доставка осуществляется при условии заказа товаров на сумму минимального заказа. Сумма заказа товаров рассчитывается после применения всех акций, если иное не предусмотрено условиями акции.

7.3. Сумму минимального заказа определяет Продавец в одностороннем порядке и указывает на Сайте, в Приложении, по Телефону.

7.4. Сумма минимального заказа не является фиксированной. Продавец вправе изменять сумму минимального заказа в одностороннем порядке в случае нехватки ресурсов Курьерской службы и/или ввиду большого количества заказов товаров.

Доплата за Доставку

7.5. Стоимость доставки зависит от разных факторов, например, стоимость товаров в заказе, удаленность Кафе от адреса Клиента, и определяется Продавцом в одностороннем порядке. Стоимость доставки не учитывается при использовании Клиентом акций и других предложений.

Время и сроки доставки

7.6. Товары доставляются в пределах города Надым и в соответствии с режимом работы Кафе, указанным на Сайте и в Приложении.

7.7. Сроки доставки, указанные на Сайте, в Приложении, по Телефону, являются ориентировочными. Реальные сроки доставки могут отклоняться в сторону уменьшения или увеличения по причинам, не зависящим от Продавца. Например: загруженность дорог, количество заказов на указанное время, погодные условия, обстоятельства непреодолимой силы.

7.8. Клиент считается отказавшимся от исполнения Договора, если Курьерская служба по прибытии к фактическому адресу доставки Клиента не может передать ему товары по его вине. Например: Клиент в течение 10 минут не отвечает на телефонный вызов или не открывает дверь Курьерской службе.

7.9. Продавец не считается просрочившим доставку, если нарушение сроков передачи товара Клиенту произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Клиента.

8. Возврат и обмен товаров

8.1. Клиент не может вернуть товар надлежащего качества, поскольку товар имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.

8.2. В случае получения некачественных товаров либо несоответствия полученных товаров заказанному, Клиент вправе потребовать в течение срока годности товаров:

8.2.1. замены таких товаров товарами надлежащего качества;

8.2.2. скидку на следующий заказ;

8.2.3. возврата уплаченных за товары денежных средств.

9. Ответственность

9.1. Продавец не несет ответственность:

9.1.1. за ущерб, причиненный Клиенту ненадлежащим использованием им товаров;

9.1.2. за утрату потребительских свойств товара в случае несоблюдения Клиентом указанных сроков употребления и условий хранения товара;

9.1.3. за убытки Клиента, возникшие в результате неправильного заполнения данных при оформлении заказа.

9.2. Если Клиент злоупотребляет правами, включая, но не ограничиваясь, если Клиент отказался от приемки и/или оплаты заказанного и доставленного товара, Продавец вправе реализовать своё право на самозащиту.

9.3. Если Клиент отказывается от исполнения Договора в одностороннем порядке (п.7.8. Оферты), Продавец вправе взыскать убытки с Клиента. Если Клиент оплатил товар до его доставки, оплаченная сумма не возвращается.

9.4. Клиент и/или Продавец освобождаются от ответственности за неисполнение своих обязательств по Оферте, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Клиент и Продавец не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами.